

**EXAMENUL NAȚIONAL PENTRU DEFINITIVARE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR**  
**8 iulie 2025**

**PROBĂ SCRISĂ**  
**TURISM ȘI SERVICII**  
**PROFESORI**

**BAREM DE EVALUARE ȘI DE NOTARE**

**Varianta 2**

- Se punctează orice modalitate de rezolvare corectă a cerințelor.
- Nu se acordă punctaje intermediare, altele decât cele precizate explicit în barem. Nu se acordă fracțiuni de punct.
- Se acordă zece puncte din oficiu. Nota finală se calculează prin împărțirea la zece a punctajului total acordat pentru lucrare.

**SUBIECTUL I** (60 de puncte)

**1. (30 de puncte)**

- a. Descrierea raporturilor consumului turistic cu cererea, oferta și producția turistică. **6 puncte**  
**3 puncte** pentru răspuns corect, dar incomplet.
- b. Caracterizarea comportamentului de consum turistic al turiștilor psihocentrici. **4 puncte**  
**2 puncte** pentru răspuns corect, dar incomplet.
- c. Câte **2 puncte** pentru descrierea fiecăruia dintre **cele patru** elemente determinante ale ofertei turistice **4x2 puncte=8 puncte**
- d. Câte **4 puncte** pentru prezentarea fiecăreia dintre **cele trei** trăsături distinctive ale prețurilor produselor turistice (diferențierea, caracterul inflaționist, formarea relativ independentă de raportul cerere-ofertă) **3x4 puncte=12 puncte**

**2. (30 de puncte)**

- a. Câte **1 punct** pentru enumerarea **oricăror patru** criterii de clasificare a serviciilor turistice **4x1 punct=4 puncte**
- b. Câte **2 puncte** pentru descrierea **oricăror cinci** caracteristici de ordin general ale serviciilor **5x2 puncte=10 puncte**
- c. Câte **2 puncte** pentru prezentarea fiecăruia dintre **cele patru** atribute ale transporturilor, care sunt necesare pentru a oferi un serviciu de transport turistic de calitate (rapiditatea, confortul, costul, siguranța) **4x2 puncte=8 puncte**
- d. Se acordă **8 puncte** pentru descrierea serviciilor cultural-artistice, care se distribuie astfel:
- menționarea categoriei de servicii turistice din care fac parte **1 punct**
  - menționarea rolului acestora **2 puncte**
  - câte **1 punct** pentru menționarea **oricăror cinci** exemple de servicii cultural-artistice importante **5x1 punct=5 puncte**

**SUBIECTUL al II-lea** (30 de puncte)

**II.1. (24 de puncte)**

<b>a.</b>	- Menționarea temei/subiectului proiectului	<b>2 puncte</b>
	- Precizarea formei/formelor de organizare a activităților necesare desfășurării proiectului	<b>1 punct</b>
<b>b.</b>	Câte <b>1 punct</b> pentru enumerarea <b>oricăror cinci</b> elemente de structură ale proiectului	<b>5x1 punct=5 puncte</b>
<b>c.</b>	<b>8 puncte</b> pentru detalierea <b>celor două etape</b> ale realizării proiectului. Punctajul se acordă numai dacă elementele precizate, pentru fiecare etapă ( <i>etapa de cercetare propriu-zisă și etapa de realizare a materialelor</i> ) sunt corelate și se distribuie astfel:	

	- câte <b>2 puncte</b> pentru activitatea elevilor	<b>2x2 puncte=4 puncte</b>
	- câte <b>1 punct</b> pentru resursele materiale necesare	<b>2x1 punct=2 puncte</b>
	- câte <b>1 punct</b> pentru activitatea/rolul profesorului	<b>2x1 punct=2 puncte</b>
<b>d.</b>	- Câte <b>2 puncte</b> pentru formularea <b>oricăror două</b> criterii de evaluare ce vizează calitatea proiectului	<b>2x2 puncte=4 puncte</b>
	- Câte <b>2 puncte</b> pentru formularea <b>oricăror două</b> criterii de evaluare ce vizează calitatea activității elevului	<b>2x2 puncte=4 puncte</b>

**II.2. (6 puncte)**

- a.** Câte **2 puncte** pentru descrierea fiecăruia dintre **cele două** efecte perturbatoare (*efectul de ordine și efectul de halo*) **2x2 puncte=4 puncte**
- b.** Prezentarea oricărei modalități prin care se poate elimina subiectivismul în evaluare **2 puncte**